

## ***POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE***

**GESER** empresa dedicada a la *redacción de proyectos, informes técnicos y Dirección de obra y asistencia técnica*, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en la norma ISO 9001 y 14001 para mejorar los informes, proyectos y dirección de obra realizadas, reduciendo el impacto ambiental de las mismas.

La Dirección de **GESER** enfoca el Sistema de la Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente, una orientación preventiva, la mejora continua de la eficacia del Sistema y la gestión medioambientalmente sostenible. Para ello, el Sistema de Gestión de **GESER** se basa en:

- La Calidad y respeto al Medio Ambiente y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba. El sistema de Gestión requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa y demás partes interesadas para su conocimiento y comprensión.
- El compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- La Calidad y el respeto ambiental se obtienen planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores, así como realizando una valoración del contexto interno y externo en el que se haya la empresa.
- La Calidad y el respeto ambiental están orientados hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización y en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales medioambientales, los propios de la prestación de servicios y aquellos a los que se comprometa **GESER**.
- La Calidad y el respeto al Medio Ambiente se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental. Para ello se emplearán las mejores tecnologías disponibles.
- Lograr una reducción de la generación de residuos y otros impactos ambientales, y establecer las medidas necesarias para disminuir la contaminación y permitir un uso racional de los Recursos Naturales y Energéticos.
- La Calidad y el respeto al medioambiente nos dirigen a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Proporcionar la formación medioambiental adecuada a las funciones que desempeñan nuestros empleados, promoviendo asimismo un mayor grado de sensibilización medioambiental.
- Promover entre nuestros proveedores y contratistas una actuación medioambiental acorde con estos principios, valorando en su selección su actitud medioambiental. Colaborar con las administraciones, organizaciones y entidades públicas y privadas con el objetivo de promover actuaciones encaminadas a la mejora medioambiental de nuestro entorno.
- La dirección velará por mantener un buen clima laboral ya que entiende que una mayor implicación de los trabajadores resulta proporcional al grado de satisfacción de éstos con la compañía.

***POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE***

- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Dirección

David Rodríguez Hernández

José Manuel Villar Paño

Sevilla, 13 de Enero de 2020